

HASAN KALYONCU ÜNİVERSİTESİ
SÜREKLİ EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ İKTİSADİ İŞLETMESİ
KULLANICI SÖZLEŞMESİ

I.TARAFLAR ve TANIMLAR

Madde-1

İşbu sözleşmenin (“Sözleşme”) taraflarını, Mimar Sinan Mah. Çavuşdere Cad. No:41a İç Kapı No:30 Üsküdar/İstanbul adresinde yerleşik **Hasan Kalyoncu Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama Araştırma Merkezi İktisadi İşletmesi** ile (bundan sonra “**HKÜSEM**” olarak anılacaktır.) işbu Sözleşme’ye onay verilmesi sırasında <http://hkusem.mochawork.com> adresindeki (“**site**”) hizmetleri satın almak ve/veya yararlanmak için gerekli kişisel bilgilerini ve fatura bilgilerini beyan edip siteye giriş bilgilerini oluşturan “**KULLANICI**” oluşturmaktadır.

II.SÖZLEŞMENİN KONUSU

Madde-2

Sözleşmenin konusu, site üzerinden sunulan her türlü eğitim/diğer hizmetler ve satın alma işlemlerine erişimin sağlanması ile tarafların siteyi kullanılmasına dair hak ve yükümlülüklerini belirlemekten ibarettir. İşbu Sözleşme’nin imzalanması ile **KULLANICI**, site üzerinden ücret karşılığı sunulan herhangi bir hizmete hak kazanmaz.

III.SİTE (<http://hkusem.mochawork.com>) İÇERİĞİNDE ve SUNULAN HİZMETLERDE DEĞİŞİKLİK YAPMA HAKKI

Madde-3

HKÜSEM, tek taraflı tasarrufuyla site üzerinde her türlü değişikliği yapabilir. Site üzerinden sağlanan bazı hizmetleri artık sağlamayacağı gibi istediği an yeni hizmetler de ekleyebilir.

Madde-4

Siteyi kullanan **KULLANICI**, satın alınan hizmet kapsamında sunulan tüm dijital içerikler üzerinde **HKÜSEM**’in serbestçe tasarrufta bulunabileceğini; hizmetin sunulduğu uygulama ve web sitesi üzerinde alan adı da dahil olmak üzere her türlü değişikliğin olabileceğini kabul eder.

IV.SİTEYE ERİŞİM ve HİZMET SATIN ALINMASI

Madde-5

İşbu Sözleşme’yi sitedeki ilgili eğitim paketi satın alırken ve hizmetlere erişim için onaylayan **KULLANICI**, sitede ücret karşılığı veya ücretsiz olarak kendisine sunulan hizmetlere erişim için, oluşturmuş olduğu giriş bilgileri ile erişim sağlayacağını ve ancak bu şekilde satın aldığı/kendisi için satın alınan eğitimlerden/hizmetlerden yararlanabileceğini kabul eder. Site üzerinden başka bir hizmet veya eğitim satın almak isteyen veya üyeliğini iptal etmek isteyen **KULLANICI**, tüm bu işlemleri giriş bilgileri ile siteye erişim sağlayarak gerçekleştirecektir.

Madde-6

KULLANICI, satın aldığı hizmetlere/eğitimlere erişim için ilk satın alma işlemi sırasında veya daha sonradan belirlediği giriş bilgilerinin, kişisel bilgilerinin ve fatura bilgilerinin doğru, eksiksiz ve kendisine ait olduğunu kabul ve taahhüt eder. Bu bilgilerin yanlış veya eksik olmasından kaynaklanan tüm zararlardan sorumlu olacağını kabul ettiğini beyan eder.

Madde-7

KULLANICI, ilk defa eğitim paketi satın alınması sırasında oluşturmuş olduğu veya daha sonra sitedeki kendisine özel ayrılan kullanıcı hesabının değiştirdiği şifre bilgisinin saklanmasından ve üçüncü kişilerin eline geçmemesinden bizzat kendisi sorumludur. **KULLANICI**'ya ait giriş bilgileri ile siteye erişim sağlanarak üçüncü kişiler tarafından suç işlenmesi veya hukuka aykırı eylemlerde bulunulması durumunda hukuki ve cezai bakımdan bizzat **KULLANICI** sorumlu tutulacaktır.

Madde-8

KULLANICI, siteye giriş yapmasına rağmen ücret karşılığı yararlandığı hizmetlere artık erişemediğini fark edebilir. **KULLANICI**, bu durumun kendisi tarafından eğitim paketinin iptal edilmesinden ve başka bir eğitim paketinin bulunmamasından, ilk satın alma işlemi sırasında <http://hkusem.mochawork.com> üzerinden site ile entegre ödeme kuruluşu sayfasına kaydettiği ödeme araçlarından tahsilat gerçekleştirilememesinden kaynaklı olacağını kabul ve taahhüt eder. İşbu maddenin bu cümlesine kadar açıklananlar dışında siteden kaynaklanan teknik bir problem yaşanması durumunda, **KULLANICI**'nın sorunu bildirimini takiben **HKÜSEM** tarafından sorun giderilecektir.

Madde-9

KULLANICI, dilediği an şifresini değiştirebileceği gibi şifresini unutması halinde kendisine yeni bir şifre belirleme hakkına sahiptir. **HKÜSEM**, **KULLANICI**'ya bu imkanı sürekli olarak sağlamak zorundadır.

Madde-10

HKÜSEM, istediği her an hiçbir gerekçe göstermeksizin işbu Sözleşme'yi feshedebilir ve **KULLANICI**'nın siteye erişimini engelleyebilir. Bu işlem, haklı sebepler istisna olmak üzere, **KULLANICI**'nın halihazırda satın alıp ödemesini gerçekleştirdiği eğitimin kullanım süresinin sona ermesinden itibaren geçerli olur.

V.YETKİSİZ ERİŞİM ve ŞÜPHELİ GİRİŞLER

Madde-11

Eğitim satın alırken siteye erişim sağlayabilmek için giriş bilgilerini belirleyen ve siteye kayıt olan **KULLANICI**, satın aldığı eğitimlerin kullanılması için giriş bilgilerini üçüncü kişiler ile paylaşamaz. **KULLANICI**'ya ait giriş bilgileri ile siteye şüpheli girişlerin gerçekleştirildiği tespit edildiği an işbu Sözleşme **HKÜSEM** tarafından feshedilerek siteye erişim engellenir. **KULLANICI**, satın aldığı eğitimlerde yahut diğer hizmetlerde, bu sebepten ötürü siteye erişimin engellendiği andan itibaren artık erişemeyeceğini; **HKÜSEM**'e karşı satın aldığı hizmetlere erişememesinden doğan zararları talep veya davaya konu edemeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

Madde-12

HKÜSEM, yetkisiz erişim, şüpheli giriş ve hukuken korunmaya değer hak ihlallerinin önüne geçebilmek için **KULLANICI**'ların site üzerindeki her türlü hareketini kayıt altına alabilir ve yetkisiz erişimleri engelleyebilmek için güvenlik tedbirleri olarak doğrulama sistemleri uygulayabilir.

VI.TEKNİK PROBLEMLER VE PERİYODİK BAKIM

Madde-13

KULLANICI, sitenin etkin kullanılmasını engelleyen veya tamamen erişimi imkansız hale getiren mücbir sebeplerden ve teknik problemlerden **HKÜSEM**'in sorumlu olmayacağını kabul ve taahhüt eder. **HKÜSEM**, kullanıcıların siteden faydalanmasını engelleyen teknik problemlere anında müdahale etmek zorundadır. Teknik problemlerin giderilmesindeki müdahale ve iyileştirme süresi olarak işin gereklerine özgü makul süredir.

Madde-14

HKÜSEM'in site üzerinde iyileştirme çalışmaları ve periyodik bakım yapma hakkı her zaman saklıdır. **KULLANICI**, bundan doğacak erişim kısıtlamalarına hiçbir hak ve alacak talep etmeden katlanacağını kabul ve taahhüt eder.

VII.HİZMET ÜCRETLERİNDE DEĞİŞİKLİK

Madde-15

KULLANICI, site üzerinden satışa sunulan eğitim hizmetlerinin ve diğer hizmetlerin ücretlerinde **HKÜSEM** tarafından değişiklikler yapılabileceğini kabul ve taahhüt eder. Hizmet ücretlerinde meydana gelecek değişiklik, öncesinde **KULLANICI**'lara bildirilir.

VIII.KULLANICI DAVRANIŞLARI

Madde-16

KULLANICI, sitenin güvenliğini tehdit edecek herhangi bir eylemde ve siteye zarar vermek amacıyla hiçbir yazılımsal veya donanımsal müdahalede bulunmayacağını; işbu haksız eylemlerden doğan zararlardan sorumlu olacağını kabul ve taahhüt eder.

Madde-17

KULLANICI, sitede görsel anlatı ve seslendirme sahibi ile herhangi bir eser sahibi hiçbir üçüncü kişinin 4856 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu kapsamında mali veya manevi hakları ile 4721 sayılı Türk Medeni Kanunu kapsamındaki kişilik haklarına zarar verecek eylemlerde bulunmayacağını kabul ve taahhüt eder. **KULLANICI**, işbu haksız eylemlerden doğan zararlardan sorumlu olacağını kabul ve taahhüt eder.

Madde-18

KULLANICI, siteyi kullanarak satın aldığı mal veya hizmetlere ilişkin satın alma sırasında akdettiği Sözleşme hükümlerinin uygulanacağını bildiğini kabul ve taahhüt eder. İşbu Sözleşme yalnızca satın alınan mal veya hizmetlere erişim sağlanmasının koşullarını belirler.

IX.ÖDEME YÖNTEMLERİ, ÖDEME KOŞULLARI ve FATURALANDIRMA

Madde-19

Sitede yalnızca kredi veya banka kartı ile ödeme yöntemi geçerlidir. Hizmetin türüne ve hizmetten yararlanacak kişinin bireysel/kurumsal müşteri olup olmamasına göre ödeme yöntemlerinde değişiklikler meydana gelebilir.

Madde-20

Site kullanılarak eğitim hizmeti satın alınması halinde, ilgili eğitime ait ücret, **KULLANICI**'nın kredi kartından yahut banka kartından tek seferde tahsil edilmek suretiyle karşılanır. Tahsilatın gerçekleştirilememesi durumunda **KULLANICI**, profil ekranında, mevcut eğitimin bulunmadığına/o an erişilemez olduğuna/ eğitimin süresinin geçmiş olduğuna yönelik uyarı ile karşılaşır.

Dijital sertifika satın alınması halinde satın alma sırasında ödeme kuruluşu sistemi ile entegre <http://hkusem.mochawork.com> ödeme sayfasına bilgisi girilen ödeme aracından tek seferde tahsilat gerçekleştirilir.

Madde-21

HKÜSEM, mal veya hizmetlerin satış bedellerinin tahsil edilebilmesi için elektronik ödeme kuruluşları ile çalışır veya bankalardan sanal pos hizmeti alır. **KULLANICI**'nın siteye kayıt olurken kaydettiği kart bilgileri yalnızca yasal izne tabi ödeme kuruluşu veya bankalar tarafından saklanır. **KULLANICI**, kart bilgilerinin saklanması veya siteye kayıt esnasında kaydedilmesi anında ve sonrasında meydana

gelebilecek zararlardan **HKÜSEM**'in hiçbir şekilde sorumlu olmayacağını; kredi/banka kartı bilgilerinin işlenmesinden 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ("**KVKK**") göre aracı ödeme kuruluşları/bankaların sorumlu olduğunu bildiğini kabul ve taahhüt eder.

Madde-22

Mal veya hizmetlerin satışı sonrası **HKÜSEM** veya entegratör aracı kuruluş tarafından düzenlenen e-arşiv fatura, **KULLANICI**'nin kayıtlı e-posta adresine gönderilir. Kayıtlı ödeme aracından ödeme alınmaması (başarısız tahsilat) durumunda, **HKÜSEM** tarafından fatura düzenlenmez.

X. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

Madde-23

KULLANICI'nin sitenin kullanılması, mal veya hizmet satın alınması, hizmetlerin kullanılması veya çeşitli sebepler ile paylaştığı tüm kişisel veriler **HKÜSEM** tarafından, KVKK hükümlerine, ilgili yönetmeliklere ve kurul kararlarına uygun olarak işlenmektedir. **KULLANICI**, hangi kişisel verilerinin hangi amaçlarla ve hangi hukuki sebeplere dayanılarak işlendiği ile kişisel verilerinin yurtiçi/yurtdışına aktarım durumuna dair ayrıntılı bilgiye site üzerinden erişime açık olan "Aydınlatma Metni" aracılığı ile ulaşabileceğini bildiğini kabul ve taahhüt eder. **KULLANICI**'nin işlenen kişisel verileri hakkında daha detaylı bilgiye sahip olması için site üzerinde erişime açık "HKÜSEM KVK Başvuru Formu" bulunmakta olup başvuru usul ve esasları ilgili formda ve aydınlatma metninde ayrıntılı olarak açıklanmaktadır. **HKÜSEM**, veri sorumlusu olarak ilgili mevzuata uygun davranacağını kabul ve taahhüt eder. **HKÜSEM**, kişisel verilerin mevzuata uygun işlenmesi için tüm teknik ve idari tedbirleri aldığını ve almaya devam edeceğini taahhüt eder. **HKÜSEM**, kişisel verilerin işlenmesi için açık rızanın gerekli olduğu her durumda **KULLANICI**'dan açık rıza almadan kişisel veri işlemeyeceğini taahhüt eder.

XI. FİKRİ VE SINAİ MÜLKİYET HAKKINA İLİŞKİN DÜZENLEMELER

Madde-24

Site görsel tasarımı, arayüzü, ara yüzde kullanılan tüm grafiklerin, web sitesi yazılımlarının, fotoğrafların, ve eğitime ait diğer tüm içeriğin fikri ve sınai mülkiyet hakları **HKÜSEM**'e aittir. **HKÜSEM**'in, sitede veya site dışında kullandığı tescil başvurusunu gerçekleştirdiği veya tescilli tüm markaları üzerindeki sınai mülkiyet hakları saklıdır. Fikri ve sınai mülkiyet hakkı **HKÜSEM**'e ait olan her türlü tasarımın, yazılım kodlarının, görsellerin, logoların, markaların, işaretlerin, fotoğrafların ve video ve eğitim içeriklerin izinsiz olarak kullanılması yasaktır. İzinsiz kullanımdan doğan tüm zararlardan **KULLANICI** sorumlu olacaktır.

Madde-25

Sitedeki dijital içeriklerin (video, ses, doküman vb. her türlü içerik.) fikri hakları münhasıran **HKÜSEM**'e aittir. Kişisel bilgisayarlara, tabletlere, cep telefonlarına ve her türlü telekomünikasyon ağına indirilmesi mümkün olmayan ve yalnızca siteye giriş yapılarak satın alma karşılığında eğitime/hizmete sunulan dijital içeriklerin korsan yöntemler ile indirilmesi, çoğaltılması, paylaşılması, işlenmesi ve satılması yasaktır. Yalnızca ilgili hizmeti veya eğitimi satın alarak dijital içeriklerden yararlanma hakkına sahip olan **KULLANICI**, kişisel aygıtına indirilmesine sitedeki araçlar ile imkan tanınan dijital içerikleri hiçbir üçüncü kişi ile paylaşamaz, çoğaltamaz ve satamaz. İşbu maddede sayılan fiillerin tespiti halinde **HKÜSEM**, hukuki, idari, mali ve cezai anlamdaki tüm haklarını kullanmaktan çekinmeyecektir.

XII. DİJİTAL İÇERİKLERDEN KAYNAKLANAN SORUMLULUK

Madde-26

KULLANICI, sitede hizmete sunulan dijital eğitim içeriklerinin, ilgili eğitimin uzmanlık alanına giren konu özelinde bir tavsiye ve danışmanlık hizmeti niteliğinde olmadığını; herhangi bir alanda

oluşabilecek bir problem karşısında çözüm üretme gayesi ve niteliği taşımadığını bildiğini kabul ve taahhüt eder. **HKÜSEM**, dijital içeriklerden edinilen bilgilerin kullanılması dolayısıyla **KULLANICI**'ların uğradıkları zararlardan sorumlu olmayacaktır.

XIII. SERTİFİKA

Madde-27

Eğitime gerektiği gibi iştirak eden **KULLANICI**, ücretini ödeyerek “**Dijital Sertifika**” almaya hak kazanır. Dijital video içeriklerin yalnızca izlenmesi ücret ödemeksizin sertifika edinmeye hak kazanıldığı anlamına gelmez.

Madde-28

KULLANICI, satın aldığı sertifikaların herhangi bir kurum ve kişi nezdinde bir sonucu garanti etmeyeceğini bildiğini kabul ve taahhüt eder. Satın alınan sertifikaların üzerinde bulunan “Dijital Doğrulama Kodu” ile site veya başkaca kanallar üzerinden sertifikanın gerçekliği teyit edilebilir. **HKÜSEM**, dijital sertifika doğrulama hizmetini istediği zaman durdurma hakkına sahiptir. **KULLANICI**, bu hizmetin durdurulmasından kaynaklı olarak **HKÜSEM**'den herhangi bir hak veya alacak talep edemez.

XIV.KULLANICI SÖZLEŞMESİNİN SÜRESİ VE FESHİ

Madde-29

Kullanıcı sözleşmesi, siteye giriş bilgilerinin oluşturulması anında onaylanması ile kurulmuş olur. **HKÜSEM** veya **KULLANICI** tarafından feshedilene kadar işbu Sözleşme devam eder. **KULLANICI**, istediği vakit profilindeki ilgili bölüm üzerinden işbu Sözleşme’yi feshedebilir. **KULLANICI**, Sözleşme’yi feshettiği an itibariyle mevcut eğitim paketlerinden veya diğer hizmetlerden artık yararlanamayacağını bildiğini; bundan kaynaklı uğramış olduğu zararlardan **HKÜSEM**’i sorumlu tutamayacağını kabul ve taahhüt eder.

XV. TEBLİGAT

Madde-30

KULLANICI ile **HKÜSEM** arasında sözleşmesel ilişkiden kaynaklı tüm ihbar ve ihtarlar e-posta aracılığı ile gerçekleştirilecektir. **KULLANICI**’nın sisteme kayıtlı olan e-posta adresini aktif olarak kullanmamasının, veya gönderilen e-postanın **KULLANICI** veya üçüncü kişilerden kaynaklı teknik problemlerden ötürü kendisine ulaşmamasının tebliğ zamanı bakımından bir önemi bulunmamaktadır. Tebliğ tarihi, **HKÜSEM** tarafından e-postanın gönderildiği an sayılacak ve ihtarda bildirilen sürenin sona ermesinden itibaren hüküm ve sonuçlarını doğuracaktır.

XVI. GÖREVLİ VE YETKİLİ MAHKEME/ TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ

Madde-31

İşbu Sözleşme’den kaynaklı uyuşmazlıklarda görevli ve yetkili mahkeme/tüketici hakem heyeti 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu ve ilgili diğer mevzuat dikkate alınarak belirlenir.

KULLANICI, işbu Sözleşme’nin tüm maddelerini okuduğunu, anladığını ve kabul ettiğini beyan eder. İşbu sözleşmenin bir nüshası **KULLANICI**’nın kayıtlı e-posta adresine gönderilecektir.

KULLANICI

Ad-Soyad :

E-posta :

